

((otrs))

OTRS Leiter Research & Development (m/w)

Die OTRS AG ist Marktführer.

Mit 70.000 Installationen in 27 Sprachen ist OTRS die weltweit führende Helpdesk Software.

Auf ihr bauen die ITIL® konforme IT Service Management Lösung OTRS::ITSM und die CERT Lösung SIRIOS auf.

Unsere Kunden unterstützen wir mit einem umfassenden Business Service, aus professionellen Dienstleistungen, zu denen Consulting, Softwareentwicklung und Support zählen.

Als Unternehmen expandieren wir aktuell erfolgreich in Europa, Kanada, USA und Latein-Amerika. OTRS ist eine weltweite Erfolgsgeschichte.

Erzählen Sie diese Geschichte mit uns, schreiben Sie neue Kapitel.

Stellen Sie sich vor:

- Sie könnten eine Helpdesk oder IT Service Management Software, wie IBM, HP, CA oder BMC sie anbietet, im Internet downloaden
- Sie könnten die Software an beliebig viele Kollegen verteilen, ohne IBM zu fragen
- Sie könnten den Source Code der Software einsehen, ohne HP zu fragen
- Sie könnten Veränderungen an der Software vornehmen, ohne CA zu fragen
- Sie könnten diese Erweiterung an Partner und Kunden weitergeben, ohne BMC zu fragen.

Ungewöhnlich? Setzen wir noch einen drauf. Stellen Sie sich vor:

- diese Software wäre lizenzkostenfrei.

Für uns und unsere Large Enterprise sowie Small & Medium Business Kunden ist genau dieses Szenario tägliche Praxis. Und trotzdem, jeder Tag ist anders.

Ihr Verantwortungsbereich:

Sie bauen ein dezentrales internationales Team aus Entwicklern auf und steuern gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern und in Absprache mit dem Vorstand sowie den Fachabteilungen die strategische Entwicklung der Software auf der Basis von Trends und aktuellen Marktbeobachtungen. Sie betreiben aktive Forschung, entwickeln eigene Ideen und begleiten deren Umsetzung

Uns ist wichtig, dass Sie:

- Gute Kenntnisse im Einsatz von modernen Web Technologien: AJAX, JSON, Java Script, HTML
- Gute Kenntnisse in Perl/PHP
- Gute Kenntnisse in Bezug auf Directories und Datenbanken: LDAP, AD, MySQL, Oracle, SQL Server
- Erfahrung mit Open Source Projekten
- Erfahrung mit dem Entwerfen und Erstellen einer Software Architektur
- Erfahrung und Kenntnisse in OTRS (Modulentwicklung und Architektur)
- Sehr gute Englische Sprachkenntnisse (gerne auch eine weitere Fremdsprache) und Reisebereitschaft mitbringen

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre berufliche Zukunft zu gestalten und sich maßgeblich an der Entwicklung des Unternehmens zu beteiligen. Ihr Standort können Bad Homburg und/oder Ihr Homeoffice sein.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail unter jobs@otrs.com.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!